VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

ZENTROX

účinné od: 1.7.2026

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti **Zentrox s.r.o.**, so sídlom **Daniela Dlabača 769/21, 010 01 Žilina**, IČO: **53016785**, DIČ: **2121224149**, IČ DPH: **SK2121224149**, zapísanej v **Okresnom súde Žilina** pod číslom **74483/L** (ďalej len „**Zentrox**“ alebo „**Predávajúci**“) a jej obchodných partnerov pri dodávke tovaru a poskytovaní súvisiacich služieb.
2. Tieto VOP sa vzťahujú výhradne na obchodné vzťahy medzi Zentrox a osobami, ktoré pri uzatváraní a plnení zmluvy konajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „**Kupujúci**“).
3. Zentrox poskytuje najmä dodávky technických komponentov, priemyselných výrobkov, elektrických zariadení, technologických riešení, nabíjacích staníc, príslušenstva a ďalšieho technického vybavenia podľa aktuálnej ponuky Zentrox.
4. Zentrox zabezpečuje dodávky tovaru z vlastných skladových zásob alebo prostredníctvom svojich obchodných a dodávateľských partnerov.
5. Tieto VOP tvoria súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Zentrox a Kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
6. Odchylné ustanovenia uvedené v individuálnej cenovej ponuke, objednávke potvrdenej Zentrox alebo osobitnej zmluve majú prednosť pred týmito VOP.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

1. **Predávajúci** – spoločnosť Zentrox uvedená v článku I týchto VOP.
2. **Kupujúci** – podnikateľský subjekt, ktorý uzatvára so Zentrox kúpnu zmluvu alebo objednáva tovar.
3. **Tovar** – výrobky, komponenty, zariadenia, technické produkty, príslušenstvo a iné predmety dodávané Zentrox.
4. **Objednávka** – záväzný návrh Kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy obsahujúci najmä identifikáciu požadovaného tovaru, množstvo, požadovaný termín dodania, miesto dodania a fakturačné údaje.
5. **Cenová ponuka** – návrh Zentrox obsahujúci špecifikáciu tovaru, cenu a prípadne ďalšie obchodné a dodacie podmienky.
6. **Kúpna zmluva** – zmluvný vzťah medzi Zentrox a Kupujúcim, ktorého predmetom je dodanie Tovaru za dohodnutú cenu.
7. **Dodací list** – dokument potvrdzujúci odovzdanie Tovaru Kupujúcemu alebo dopravcovi.
8. **Pracovný deň** – deň okrem soboty, nedele a štátneho sviatku alebo dňa pracovného pokoja v Slovenskej republike.

Článok III.

Predmet obchodnej činnosti

1. Zentrox zabezpečuje pre svojich obchodných partnerov dodávky technických produktov a riešení podľa ich individuálnych požiadaviek.
2. Sortiment Zentrox môže zahŕňať najmä:

- elektrické a elektrotechnické komponenty,
- priemyselné komponenty,
- technické zariadenia,
- káble a príslušenstvo,
- elektronické komponenty,
- náhradné diely,
- nabíjacie stanice a príslušenstvo,
- energetické a technologické zariadenia,
- ďalšie produkty súvisiace s priemyselnou a technickou prevádzkou.

3. Konkrétny sortiment, technické parametre, dostupnosť a ceny sú predmetom aktuálnej ponuky Zentrox alebo individuálnej dohody s Kupujúcim.
4. Zentrox si vyhradzuje právo sortiment meniť, rozširovať alebo obmedzovať.

Článok IV.

Cenové ponuky a ceny

1. Zentrox poskytuje cenové ponuky na základe konkrétnej požiadavky Kupujúceho.
2. Cenová ponuka obsahuje najmä:

- identifikáciu Tovaru,
- množstvo,
- jednotkovú alebo celkovú cenu,
- predpokladaný termín dodania,
- platnosť ponuky,
- prípadné náklady na dopravu,
- platobné podmienky,
- ďalšie podmienky relevantné pre konkrétnu dodávku.

3. Pokiaľ nie je v cenovej ponuke uvedené inak, ceny sú uvedené **bez DPH**.
4. DPH bude účtovaná v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. Pokiaľ nie je v ponuke uvedené inak, cena nezahŕňa náklady na dopravu, poistenie, prípadné špeciálne balenie alebo ďalšie služby súvisiace s dodaním Tovaru.
6. Cenová ponuka je platná počas obdobia v nej uvedenom.
7. Ak doba platnosti cenovej ponuky nie je výslovne uvedená, platí po dobu **7 kalendárnych dní** odo dňa jej vystavenia.
8. Pri Tovare, ktorého cena je závislá od cien výrobcu, výmenných kurzov, dostupnosti alebo iných objektívnych trhových podmienok, môže Zentrox určiť cenu individuálne.
9. Cena uvedená v cenovej ponuke sa stáva záväznou pre konkrétnu dodávku až po potvrdení objednávky zo strany Zentrox, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok V.

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Zentrox prijíma objednávky najmä prostredníctvom svojich obchodných zástupcov, e-mailom, telefonicky alebo iným spôsobom dohodnutým s Kupujúcim.
2. Objednávka musí obsahovať minimálne:

- obchodné meno Kupujúceho,
- sídlo alebo fakturačnú adresu,
- IČO a prípadne IČ DPH,
- kontaktnú osobu,
- presnú špecifikáciu Tovaru,
- požadované množstvo,
- miesto dodania,
- požadovaný termín dodania,
- prípadné osobitné požiadavky.

3. Zentrox nie je povinný akceptovať objednávku, ktorá je neúplná, nejasná alebo obsahuje požiadavky, ktoré nie je schopný splniť.
4. Kúpna zmluva vzniká okamihom písomného potvrdenia objednávky zo strany Zentrox, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
5. Za písomné potvrdenie sa považuje aj potvrdenie zaslané elektronickou poštou.
6. Automatické alebo technické potvrdenie prijatia e-mailu alebo dopytu samo osebe nepredstavuje akceptáciu objednávky, pokiaľ z jeho obsahu výslovne nevyplýva opak.
7. Zentrox môže pred potvrdením objednávky overiť dostupnosť Tovaru, cenu, dodaciu lehotu a ďalšie podmienky dodávky.
8. Ak sa po prijatí objednávky zistí objektívna chyba v cene, dostupnosti alebo technickej špecifikácii Tovaru, Zentrox je oprávnený objednávku pred jej potvrdením upraviť alebo odmietnuť.

Článok VI.

Technická špecifikácia Tovaru

1. Technické parametre Tovaru vychádzajú najmä z údajov poskytnutých výrobcom alebo dodávateľom.
2. Zentrox môže pri jednotlivých produktoch uvádzať technické údaje, katalógové označenia, obrázky, rozmery, výkonové parametre a ďalšie informácie poskytnuté výrobcom.
3. Obrázky Tovaru majú informatívny charakter, pokiaľ nie je výslovne uvedené, že predstavujú presné vyhotovenie dodávaného produktu.
4. Výrobca môže počas životného cyklu výrobku meniť jeho technické parametre, konštrukciu, označenie alebo vzhľad bez toho, aby išlo automaticky o vadu Tovaru.
5. Kupujúci je povinný pred objednaním overiť vhodnosť Tovaru na zamýšľané použitie, jeho kompatibilitu a technické parametre.
6. Ak Zentrox na základe konkrétnych podkladov poskytne Kupujúcemu technické odporúčanie, toto odporúčanie sa vzťahuje výhradne na informácie, ktoré mal Zentrox pri jeho vypracovaní k dispozícii.
7. Pokiaľ Zentrox výslovne neprevezme povinnosť projektovania alebo návrhu kompletného technického riešenia, nenesie zodpovednosť za výslednú funkčnosť systému vytvoreného Kupujúcim alebo treťou osobou z dodaných komponentov.

Článok VII.

Dodacie podmienky

1. Zentrox dodáva Tovar z vlastných skladových zásob alebo ho zabezpečuje na základe objednávky Kupujúceho.
2. Miesto a spôsob dodania sa určujú v cenovej ponuke, potvrdení objednávky alebo na základe individuálnej dohody.
3. Tovar môže byť dodaný najmä:
- osobným odberom,
- vlastnou dopravou Zentrox,
- prostredníctvom externého prepravcu,
- iným dohodnutým spôsobom.
4. Predpokladaný termín dodania je uvedený v cenovej ponuke alebo potvrdení objednávky.
5. Ak nebolo výslovne dohodnuté inak, uvedený termín dodania sa považuje za predpokladaný termín.
6. Pri Tovare na objednávku môže byť dodacia lehota závislá od dostupnosti u výrobcu alebo dodávateľa.
7. Zentrox nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol primerane ovplyvniť, najmä oneskorením výrobcu, dodávateľa, dopravcu alebo inou prekážkou na strane tretej osoby.
8. O predpokladanom omeškaní Zentrox Kupujúceho informuje bez zbytočného odkladu, ak je to vzhľadom na okolnosti možné.
9. Čiastkové dodávky sú prípustné, ak sa zmluvné strany nedohodli inak.
10. Náklady na dopravu znáša Kupujúci, pokiaľ cenová ponuka alebo individuálna dohoda neurčuje inak.

Článok VIII.

Prevzatie Tovaru

1. Kupujúci je povinný pri prevzatí skontrolovať:
- počet dodaných balení,
- zjavné poškodenie obalu,
- viditeľné poškodenie Tovaru,
- zhodu dodávky s dodacím listom.
2. Ak je zásielka pri prevzatí viditeľne poškodená, Kupujúci je povinný túto skutočnosť zaznamenať do prepravného dokumentu alebo iným vhodným spôsobom zdokumentovať.
3. Kupujúci je povinný oznámiť Zentrox zistené nezrovnalosti bez zbytočného odkladu.
4. Prevzatie Tovaru bez výhrad nezbavuje Kupujúceho práv zo zodpovednosti za vady, ktoré pri riadnej kontrole pri prevzatí nemohol zistiť.

Článok IX.

Platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný uhradiť cenu Tovaru v lehote uvedenej na faktúre alebo v potvrdení objednávky.
2. Zentrox môže požadovať najmä:
- platbu vopred,
- zálohovú platbu,
- platbu na základe faktúry,
- individuálne dohodnuté platobné podmienky.

3. Pri novom obchodnom vzťahu, objednávke s vysokou hodnotou alebo pri špeciálne objednávanom Tovare môže Zentrox požadovať úhradu zálohy alebo celej kúpnej ceny pred dodaním.
4. Lehota splatnosti začína plynúť odo dňa vystavenia faktúry, pokiaľ nie je na faktúre alebo v dohode uvedené inak.
5. Faktúry môžu byť Kupujúcemu doručované elektronicky.
6. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania príslušnej sumy na bankový účet Zentrox.
7. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou je Zentrox oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania a náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.
8. Ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Zentrox, Zentrox je oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky až do úplného vysporiadania záväzkov.

Článok X.

Výhrada vlastníckeho práva

1. Vlastnícke právo k Tovaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny a všetkých súvisiacich pohľadávok Zentrox, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
2. Do úplného zaplatenia ceny zostáva Tovar vo vlastníctve Zentrox.
3. Kupujúci je do momentu nadobudnutia vlastníckeho práva povinný Tovar riadne chrániť a nakladať s ním spôsobom, ktorý neohrozuje práva Zentrox.

Článok XI.

Zodpovednosť za vady a záruka

1. Zentrox zodpovedá za vady Tovaru v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi a dohodnutými zmluvnými podmienkami.
2. Záruka poskytnutá výrobcom nad rámec zákonnej zodpovednosti sa riadi podmienkami príslušného výrobcu, pokiaľ Zentrox neurčí alebo neposkytne vlastné záručné podmienky.
3. Zodpovednosť Zentrox sa nevzťahuje na vady alebo poškodenia spôsobené najmä:

- mechanickým poškodením po dodaní,
- nesprávnou montážou,
- nesprávnym zapojením,
- neodborným zásahom,
- použitím v rozpore s účelom Tovaru,
- použitím v rozpore s technickou dokumentáciou,
- nevhodným skladovaním,
- nevhodnými prevádzkovými podmienkami,
- prepätím alebo iným poškodením spôsobeným externými vplyvmi,
- bežným opotrebením,
- živelnou udalosťou,
- zásahom tretej osoby,
- použitím Tovaru v rozpore s pokynmi výrobcu.

4. Zodpovednosť sa nevzťahuje na vady, o ktorých Kupujúci vedel pri uzatvorení zmluvy alebo na ktoré bol výslovne upozornený.
5. Ak bola Kupujúcemu poskytnutá zľava z dôvodu konkrétnej vady, Kupujúci nemôže z tohto dôvodu neskôr uplatňovať reklamáciu.

Článok XII.

Reklamačný poriadok

1. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť písomne na kontaktnej adrese Zentrox uvedenej na faktúre, webovom sídle alebo v potvrdení objednávky.
2. Reklamácia by mala obsahovať najmä:

- identifikáciu Kupujúceho,
- číslo faktúry alebo objednávky,
- identifikáciu reklamovaného Tovaru,
- popis vady,
- dátum zistenia vady,
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie,
- prípadne fotografie alebo inú dokumentáciu.

3. Zentrox môže na účely posúdenia reklamácie požadovať doplňujúce informácie, fotografie, technické údaje alebo sprístupnenie reklamovaného Tovaru.
4. Ak je na posúdenie reklamácie potrebné odborné preskúmanie Tovaru, Kupujúci je povinný umožniť jeho vykonanie.
5. Ak je reklamácia oprávnená, Zentrox ju vybaví spôsobom zodpovedajúcim povahe vady a príslušným právnym predpisom.
6. Pri technicky náročných výrobkoch môže byť reklamovaný výrobok odoslaný na posúdenie výrobcovi alebo autorizovanému servisnému stredisku.
7. Doba potrebná na odborné posúdenie výrobku treťou osobou môže byť závislá od procesov výrobcu alebo autorizovaného servisu.
8. Reklamovaný Tovar musí byť pri jeho odovzdaní na posúdenie primerane zabezpečený proti ďalšiemu poškodeniu.

Článok XIII.

Vrátenie Tovaru a storno objednávky

1. Keďže Zentrox poskytuje svoje služby výhradne podnikateľským subjektom, na obchodné vzťahy sa nevzťahuje všeobecné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.
2. Vrátenie bezvadného Tovaru je možné iba na základe predchádzajúcej písomnej dohody so Zentrox.
3. Zentrox môže odmietnuť spätné prijatie Tovaru, ktorý bol:

- špeciálne objednaný pre Kupujúceho,
- upravený alebo konfigurovaný podľa požiadavky Kupujúceho,
- individuálne vyrobený,
- použitý alebo poškodený,
- nekompletný,
- bez pôvodného príslušenstva alebo dokumentácie.

4. Ak Zentrox súhlasí s vrátením bezvadného Tovaru, môže byť Kupujúcemu účtovaný primeraný poplatok súvisiaci s jeho spätným prijatím, kontrolou, administráciou a opätovným uvedením do predaja, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
5. Objednávka na Tovar, ktorý Zentrox objednáva špeciálne pre Kupujúceho, môže byť po jej potvrdení zrušená iba so súhlasom Zentrox.

Článok XIV.

Špeciálne a projektové dodávky

1. Pri dodávkach s vyššou hodnotou, pri technicky komplexných projektoch alebo pri špeciálne objednávanom Tovare môže Zentrox uzatvoriť s Kupujúcim samostatnú zmluvu.
2. Samostatná zmluva môže upravovať najmä:

- technickú špecifikáciu,
- harmonogram dodávok,
- cenu,
- spôsob platby,
- zálohy,
- miesto dodania,
- montáž,
- uvedenie do prevádzky,
- servis,
- záruku,
- zodpovednosť zmluvných strán.

3. V prípade rozporu medzi týmito VOP a samostatnou zmluvou má prednosť samostatná zmluva.

Článok XV.

Nabíjacie stanice a technické zariadenia

1. Pri dodávkach nabíjacích staníc, energetických zariadení a iných technicky náročných produktov môže byť predmetom samostatnej dohody aj technická konzultácia, projektová príprava, konfigurácia alebo koordinácia dodávky.
2. Kupujúci je zodpovedný za zabezpečenie vhodných podmienok na inštaláciu zariadenia, pokiaľ sa Zentrox výslovne nezaviazal tieto podmienky zabezpečiť.
3. Dodávka samotného zariadenia automaticky nezahŕňa jeho montáž, elektroinštalačné práce, revíziu, projektovú dokumentáciu, pripojenie k distribučnej sústave ani uvedenie do prevádzky, pokiaľ tieto služby nie sú výslovne uvedené v cenovej ponuke alebo zmluve.
4. Pri použití zariadení je Kupujúci povinný dodržiavať technickú dokumentáciu výrobcu, príslušné bezpečnostné požiadavky a právne predpisy.

Článok XVI.

Zodpovednosť Zentrox

1. Zentrox zodpovedá za riadne splnenie svojich zmluvných povinností v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi a príslušnou zmluvou.
2. Zentrox nezodpovedá za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nemohol primerane predvídať, odvrátiť alebo ovplyvniť.
3. Zentrox nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym použitím Tovaru Kupujúcim alebo treťou osobou.
4. Zentrox nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnou montážou, zapojením, konfiguráciou alebo integráciou Tovaru, ak tieto činnosti nevykonával Zentrox alebo ich výslovne neprevzal do svojej zodpovednosti.
5. Ak právne predpisy umožňujú obmedzenie náhrady škody, zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť Zentrox sa v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzuje na skutočnú škodu priamo spôsobenú porušením povinnosti Zentrox.

6. Zentrox nezodpovedá za ušlý zisk, stratu výroby, stratu obchodnej príležitosti ani inú nepriamu škodu, pokiaľ takéto obmedzenie právne predpisy pripúšťajú.
7. Obmedzenia zodpovednosti podľa tohto článku sa neuplatnia v prípadoch, v ktorých ich vylúčenie alebo obmedzenie právne predpisy nepripúšťajú.

Článok XVII.

Vyššia moc

1. Zentrox nezodpovedá za nesplnenie alebo omeškanie s plnením povinností spôsobené okolnosťami vyššej moci.
2. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä:

- prírodné katastrofy,
- požiare,
- záplavy,
- epidémie a pandémie,
- vojnové udalosti,
- teroristické útoky,
- štrajky,
- rozsiahle výpadky energií,
- výpadky telekomunikačných alebo informačných systémov,
- rozhodnutia orgánov verejnej moci,
- dopravné obmedzenia,
- závažné výpadky výroby,
- nedostupnosť Tovaru spôsobená výrobcom alebo dodávateľom,
- iné udalosti mimo primeranej kontroly Zentrox.

3. Zentrox je povinný o významnej prekážke spôsobenej vyššou mocou Kupujúceho informovať v primeranom rozsahu a bez zbytočného odkladu.

Článok XVIII.

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných v súvislosti s obchodným vzťahom.
2. Za dôverné informácie sa považujú najmä:

- cenové ponuky,
- individuálne ceny,
- obchodné podmienky,
- informácie o dodávateľoch,
- technická dokumentácia,
- obchodné stratégie,
- interné procesy,
- informácie označené ako dôverné.

3. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- sú verejne dostupné,
- boli známe pred ich poskytnutím,
- boli získané oprávnene od tretej osoby,
- musia byť sprístupnené na základe zákona alebo rozhodnutia príslušného orgánu.

Článok XIX.

Ochrana osobných údajov

1. Zentrox pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä s GDPR a príslušnou slovenskou právnou úpravou.
2. Zentrox spracúva osobné údaje kontaktných osôb Kupujúceho v rozsahu nevyhnutnom najmä na:

- komunikáciu s obchodným partnerom,
- spracovanie dopytov a objednávok,
- uzatváranie a plnenie zmlúv,
- fakturáciu,
- dodanie Tovaru,
- vybavovanie reklamácií,
- ochranu práv a oprávnených záujmov Zentrox.

3. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady ochrany osobných údajov Zentrox**.
4. Zentrox môže pri plnení svojich povinností sprístupniť osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu svojim zmluvným partnerom, najmä prepravcom, servisným organizáciám, účtovným alebo IT poskytovateľom.
5. Zentrox prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu spracúvaných osobných údajov.

Aktuálna slovenská právna úprava ochrany osobných údajov je založená na GDPR a zákone č. 18/2018 Z. z.; pri tomto dokumente treba pred publikáciou skontrolovať znenie účinné ku dňu jeho nasadenia.

Článok XX.

Komunikácia medzi Zentrox a Kupujúcim

1. Zmluvná komunikácia môže prebiehať osobne, telefonicky alebo elektronicky.
2. Elektronická komunikácia sa považuje za riadny spôsob komunikácie, pokiaľ právne predpisy alebo dohoda zmluvných strán nevyžadujú inú formu.
3. Kupujúci je povinný oznámiť Zentrox zmenu svojich kontaktných a fakturačných údajov bez zbytočného odkladu.
4. Zentrox nezodpovedá za následky spôsobené tým, že Kupujúci neposkytol správne alebo aktuálne kontaktné údaje.

Článok XXI.

Postúpenie práv a pohľadávok

1. Kupujúci nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zentrox postúpiť svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ právne predpisy neurčujú inak.
2. Zentrox je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky voči Kupujúcemu tretej osobe v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

Článok XXII.

Riešenie sporov a rozhodné právo

1. Právne vzťahy medzi Zentrox a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť prípadné spory rokovaním a vzájomnou dohodou.
3. Ak sa spor nepodarí vyriešiť zmierlivou cestou, bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky podľa pravidiel vecnej a miestnej príslušnosti ustanovených právnymi predpismi.
4. Ak je to medzi podnikateľmi právne prípustné a zmluvné strany sa na tom osobitne dohodnú, môžu si v konkrétnej zmluve dohodnúť odlišnú miestnu príslušnosť súdu.

Článok XXIII.

Zmena VOP

1. Zentrox je oprávnený tieto VOP meniť alebo dopĺňať.
2. Aktuálne znenie VOP bude zverejnené na webovom sídle Zentrox.
3. Zmena VOP sa nevzťahuje na zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti novej verzie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo pokiaľ zmena nevyplýva priamo z právnych predpisov.
4. Pre konkrétnu objednávku sa použije znenie VOP účinné v čase uzatvorenia príslušnej kúpnej zmluvy.

Článok XXIV.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **1.7.2026** .
2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením, ktoré sa svojím účelom čo najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.
4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Tieto VOP predstavujú všeobecný rámec obchodnej spolupráce medzi Zentrox a Kupujúcim. Individuálna cenová ponuka, potvrdenie objednávky alebo osobitná zmluva môžu obsahovať odlišné podmienky, ktoré majú v rozsahu svojej úpravy prednosť pred týmito VOP.
6. Aktuálne znenie VOP je dostupné na webovom sídle Zentrox: www.zentrox.sk